

Reklamační protokol

Prodávající:

Bc. Lucie Dohnalová

www.tobiland.sk

se sídlem nábřeží Míru 1055/82, Český Těšín, 73701, Czech Republic

zapsané Městský úřad Český Těšín

na adrese sídla není možný osobní odběr, vrácení zboží, reklamace apod.

IČ: 88230996, DIČ: CZ8855215567, plátce DPH

Kontaktní údaje: email: info@tobiland.sk , Tel. +420 704 490 633

upřednostňujeme emailovou komunikaci

Kupující:

Jméno a Příjmení / Název firmy:

Adresa:

Telefonický kontakt:

Email:

Číslo daňového dokladu:

Věc: REKLAMACE

Název reklamovaného výrobku:

Jeho stav: (použitý nebo nepoužitý)

Datum zakoupení:

Důvod reklamace: (popis vady či stavu poškození - prosíme o podrobné popsání, aby se vada projevila při ohledání)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Prohlašuji, že jsem se seznámil s reklamačním řádem a svým podpisem stvrzuji pravdivost vyplněných údajů.

Kupující řádně vyplní reklamační formulář, který zašle a to s reklamovaným zbožím na adresu sídla v přesném znění: Bc. Lucie Dohnalová, nábřeží Míru 1055/82, Český Těšín, 737 01, Czech republic prostřednictvím pouze Slovenské pošty nebo kurýrní společnosti GLS.

V případě uznanej reklamácie budú náklady na doručenie reklamácie spotrebiteľom vrátené, potrebujeme k tomu, ale Vašu kópiu dokladu o zaplacení, ktoré si uchovajte pre preukázanie ceny.

V rámci rychlého a úspěšného doručení by bylo dobré odeslat email na info@tobiland.sk a informovat nás o odeslání zboží k reklamaci, o zvoleném přepravci a datu předání do přepravy.

Děkujeme

V dne

podpis: