

Reklamačný formulár/poriadok

Reklamovaný tovar prosím odošlite **iba Slovenskou poštou** na adresu Bc. Lucie Dohnalová, nábřeží Míru 1055/82, Český Těšín, 73701, ČR (rovnakým spôsobom ako bolo doručené na diaľku) Aby sme boli schopní zásielku identifikovať, nesmiete zabudnúť pribalit tiež kópiu faktúry objednávky poprípade jej rekapitulácii a reklamačný formulár. reklamovaného tovaru, aby sa nám vada prejavila pri kontrole.

Zodpovednosť za reklamáciu na produkty v rámci záruky 24 mesiacov od prevzatia prepravnej spoločnosti.

Prevádzkovateľ, Obchodník od 1.7.2024:

Bc. Lucie Dohnalová

IČO: 88230996

nábřeží Míru 1055/82, Český Těšín, 73701, ČR

Kontaktný email: info@tobiland.sk

V sídle firmy nie je možné osobné odovzdanie!

Kupujúci:

Meno a Priezvisko / Názov firmy:

Adresa:

Telefonický kontakt:

Email:

Číslo objednávky:

Prostredníctvom e-shopu: www.tobiland.sk

Vec: REKLAMÁCIA

Názov reklamovaného výrobku:

Počet:

Dátum prijatia výrobku alebo dátum objednávky:

Dôvod reklamácie:

(popis vady či stavu poškodenia- prosíme o podrobné popísanie, aby sa vada prejavila pri obhliadke a riešení reklamácie)

.....

.....

.....

.....
Produkty zjavne používané a poškodené nemusia byť uznané a spoločne s nákladmi na vrátenie bude odoslané späť. Napríklad (prasknuté časti plastové z preťaženia, zašpinenia, nedostatočná údržba, opotrebenie, zlomenie častí a pod.). Slúži na reklamovanie zakúpeného produktu, ktorý nie je zjavne poškodený nevhodným používaním alebo vlastným zničením.

Môžete nám tiež dať vedieť aj na email info@tobiland.sk o odoslaní reklamácie alebo jej dotaz na reklamáciu poprípade fotografie a pod.

Reklamáciu spoločne s produktom, kópiou dokladu alebo objednávky a formulárom odoslať na adresu sídla v presnom znení:

Bc. Lucie Dohnalová, nábřeží Míru 1055/82, Český Těšín, 737 01, ČR

„prostredníctvom výhradne Slovenskej pošty,„

Vybavenie reklamácie je v zákonnej lehote 30 dní. Po reklamovaní v súčinnosti s výrobcom odošleme výrobok späť na adresu:

Adresa pre vrátenie tovaru z reklamácie (vypísať pokiaľ je odlišná ako adresa v uvedenej objednávke – Kupujúci)

Meno a Priezvisko / Názov firmy:

Adresa:

Telefonický kontakt:

Email:

V prípade uznannej reklamácie budú náklady na doručenie reklamácie spotrebiteľovi vrátené, potrebujeme k tomu, ale Vašu kópiu dokladu o zaplatení od Slovenskej pošty, ktoré si uchovajte na preukázanie ceny.

Prehlasujem, že som sa zoznámil s reklamačným formulárom/poriadkom a svojim podpisom potvrdzujem pravdivosť vyplnených údajov. Kúpna zmluva u objednávok prebehla starým zákonom do konca mesiaca 6/2024 a neodvoláva sa na nový zákon SR od 1.7.2024. Kúpne zmluvy boli uskutočnené pred týmto dátumom.

V dňa

podpis: